

# NEPTUNOS FORMACION

LA FORMACIÓN NUNCA ESTUVO TAN CERCA DE TI



## Curso Recepcionista de centros sanitarios



# Curso Recepcionista de centros sanitarios

Una formación adaptada al mercado laboral

## Cursos de Sanidad

# ONLINE



El área de **Sanidad** aglutina tres grandes áreas de competencia: *Atención sanitaria, soporte y ayuda al diagnóstico y servicios y productos sanitarios*. Actualmente, en cada una de ellas existen numerosos puestos de empleo.

#### Cursos de Salud/Sanidad a distancia:

- Auxiliar de laboratorio clínico
- Auxiliar de farmacia y parafarmacia
- Especialista en banco de sangre
- Especialista en bioquímica
- Especialista en hemostasia y coagulación
- Especialista en inmunología
- Laboratorio de análisis clínico
- Operador de planta farmacéutica
- **Recepcionista en centros sanitarios**
- Técnicas hemocitométricas, morfológicas y citoquímicas
- Análisis cromosómicos y ácidos nucleicos
- Técnico en hematología
- Técnico en inmunología y bioquímica
- Técnico en microbiología

# Curso Recepcionista de centros sanitarios

Tus metas son nuestros objetivos

## Misión formativa

Con el curso **RECEPCIONISTA EN CENTROS SANITARIOS** aprenderás a realizar las funciones en centros sanitarios (centros de salud, hospitales, clínicas privadas y concertadas, geriátricos,...) sobre atención, comunicación y gestión de citas de los pacientes, garantizando la calidad del servicio.

The screenshot displays the website for Neptunos Formación. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name, and a search bar. Below this, a banner area contains a welcome message. The main content area is a grid of 18 course cards, each featuring a thumbnail image, the course title, and a 'Curso' button. The courses include:

- Curso Técnicas de higiene buco...
- Curso Especialista en aparatos ...
- PROTESIS REMOVIBLES
- Curso Especialista en prótesis r...
- Curso Higienista dental
- Curso Analista en microbiología
- Curso Analista en microbiología
- TÉCNICO DE FABRICACIÓN QUÍMICA
- Curso Técnico de fabricación qu...
- Curso Especialista en prótesis f...
- Curso Recepcionista dental
- Curso Auxiliar de Higiene buo...
- Curso Analista de laboratorio qu...
- Curso Analista químico
- Curso Auxiliar de laboratoro
- Curso Auxiliar dental
- Curso Protésico dental
- Curso Auxiliar de protésico dental
- Curso Técnico de organización...
- Curso Técnico de planta química
- Curso Especialista en Mécnicas ...

At the bottom of the website, there is a footer with contact information: Neptunos Formación S.L., Avda. República Argentina, 28 3º 5 41930 Bormujos Sevilla, España, and Teléfono/whatsapp +34644702701. Social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp, and Telegram are also present.

# Curso Recepcionista de centros sanitarios

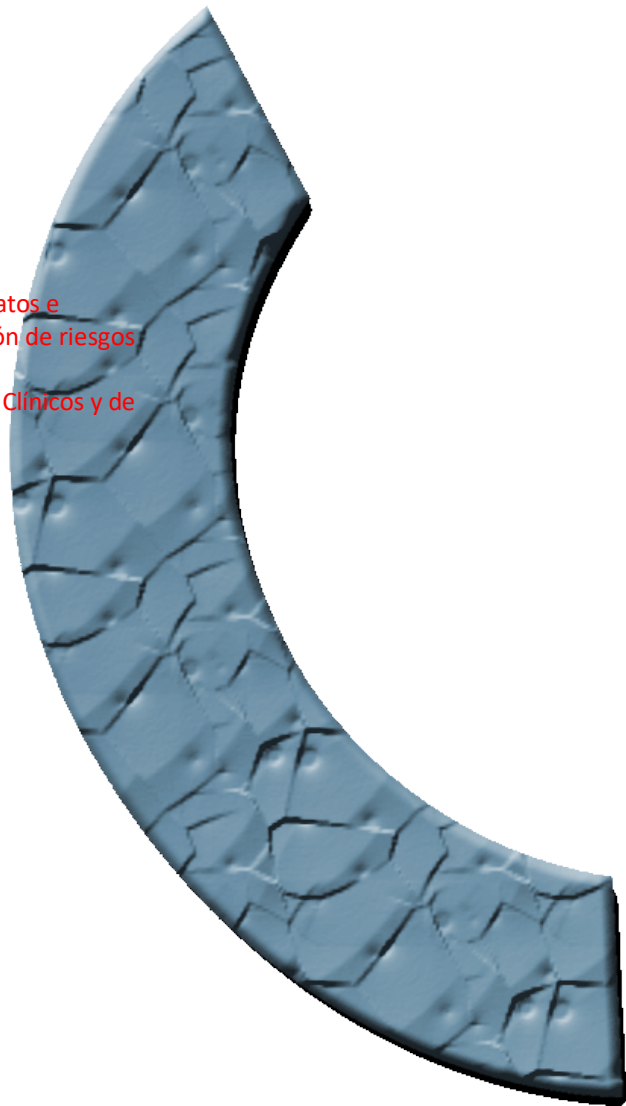
¿Qué aprender durante el curso?

## Contenidos del curso

Entre los temas a tratar durante el curso nos encontramos:

### ● MÓDULO 1. Organización de centros sanitarios

- Organización de los centros sanitarios
  - Principales servicios
  - Organigramas de centros sanitarios
    - Profesionales de centros sanitarios
  - Organigrama de un laboratorio
  - Funciones del personal sanitario
  - Normas de seguridad en el trabajo referidas a los aparatos e instalaciones de los laboratorios clínicos para la prevención de riesgos
    - Riesgos en laboratorios clínicos
    - Recomendaciones del Instituto de Estándares Clínicos y de Laboratorio sobre riesgos biológicos
- Documentación sanitaria
  - Documentación clínica
  - Documentación no clínica
- Introducción a los equipos de laboratorio
  - Tipos de equipos de un laboratorio clínico
  - Mantenimiento de los equipos de laboratorio
  - Medidas a tomar en caso de fallos en los equipos
- Gestión de existencias
  - Sistemas de almacenamiento
  - Métodos de valoración de existencias
- Información científico – técnica
  - Estructura de presentación de la información científica
  - Búsqueda de información en bases de datos sanitarias



# Curso Recepcionista de centros sanitarios

- Estadística básica
  - Conceptos básicos de la estadística
  - Medidas de tendencia central
  - Medidas de dispersión o de variabilidad

- Toma de muestras
- Representación gráfica de resultados

## ● MÓDULO 2. Aplicaciones informáticas y prevención de riesgos laborales

### ● Aplicaciones informáticas

- Tipos y estructura de las bases de datos
- Aplicaciones ofimáticas
- Aplicaciones de gestión y control de almacén
- Aplicaciones móviles sanitarias

### ● Normas de seguridad e higiene en sanidad

- Prevención de riesgos laborales
- Accidentes de trabajo
- Normas de seguridad en riesgos comunes
  - Caídas de personas al mismo nivel
  - Caídas de objetos en manipulación
  - Choques y golpes contra objetos móviles e inmóviles
  - Golpes o cortes con equipos e instrumentos
  - Atrapamientos por o entre objetos
  - Sobreesfuerzos
  - Riesgos eléctricos
  - Contactos con sustancias químicas
  - Incendios y explosiones
  - Fatiga física
  - Caídas de personas al mismo nivel
  - Factores de riesgos psicosociales
- Normas de seguridad e higiene de almacenes de centros sanitarios

# Curso Recepcionista de centros sanitarios

## ● Equipos de protección individual en centros sanitarios

### ◆ MÓDULO 3. Habilidades sociales y comunicativas

#### ● La comunicación

- Elementos que intervienen en la comunicación
- Estilos de comunicación
- Tipos de comunicación
- Barreras de la comunicación

#### ● La palabra como instrumento de comunicación

- Propósitos comunicativos
- La escucha

#### ● La comunicación no verbal

- Canales comunicativos
- Vocabulario de la comunicación no verbal

#### ● La atención al paciente

- Tipos de pacientes
- Aspectos claves en la prestación del servicio
- Prestación del servicio: asesorar, hacer o pedir.
- Situaciones de tensión: quejas y objeciones.
- El servicio y la atención al cliente: factores relevantes y estrategias.
  - Identificación de las necesidades del cliente
  - Factores que inciden en la toma de decisiones
  - Tipos de decisiones
  - Fijación de prioridades en el servicio y atención al cliente

# Curso Recepcionista de centros sanitarios

Nuestro método ayuda al aprendizaje

## Nuestra metodología

La realización del curso es **online**, EL ALUMNO recibirá acceso al **campus virtual**. A través del campus [www.neptunos.es](http://www.neptunos.es) , el alumno podrá estudiar los módulos y realizar las tareas y pruebas evaluativas del curso. Dispondrá de tutor para seguimiento.

## Duración del curso

El curso consta de 300 horas de duración. Podemos desglosar los conocimientos profesionales de este curso en:

Contenidos: 250 horas

Evaluaciones: 50 horas

Duración: 3 meses

## Requisitos del Curso

Los requisitos de acceso para todos nuestros cursos son: ser mayor de 18 años de edad, o en caso de ser menor, deberá tener un tutor legal a su cargo, disponer de conexión a internet y correo electrónico y estudios mínimos de enseñanza.

# Curso Recepcionista de centros sanitarios

## Titulación

Tras la finalización del curso, el alumno recibirá impreso un **diploma del Curso Profesional de Recepcionista de centros sanitarios y certificación de aprovechamiento del Curso Profesional de Recepcionista de centros sanitarios**, expedido por Neptunos Formación S.L., certificando que ha superado correctamente cada uno de los objetivos del itinerario formativo realizado y cualificándose para una mejor salida laboral.

Opcional: Testimonio notarial o autenticación/certificación legal para los países del Convenio de la Haya, según Real Decreto 1497/2011, de 24 de octubre de Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación.

## Contacto con el centro

Neptunos Formación S.L. cuenta con distintos medios de comunicación, entre ellos:

- **Teléfono de contacto:** (+34)854701254
- **Móvil / Whastapp:** (+34)644702701
  - **Email General:** [info@neptunosformacion.com](mailto:info@neptunosformacion.com)
  - **Email Administración:** [administracion@neptunosformacion.com](mailto:administracion@neptunosformacion.com)
  - **Email Recursos humanos:** [rrhh@neptunosformacion.com](mailto:rrhh@neptunosformacion.com)
- **Página Web Oficial de Neptunos Formación:** <https://www.neptunosformacion.com>
- **Inscripción Online:** <https://www.neptunosformacion.com/inscripcion.html>
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/neptunosformacion>
- **Twitter:** [https://twitter.com/neptunos\\_es](https://twitter.com/neptunos_es)
- **Linkedin:** <https://es.linkedin.com/in/neptunos-formacion-58153356>