CENTRO DE ESTUDIOS NEPTUNOS FORMACION

NEPTUNOS FORMACION LA FORMACIÓN NUNCA ESTUVO TAN CERCA DE



Neptunos Formación S.L. Avda. República Argentina 28 3º5 41930 Bormujos Sevilla (España) www.neptunosformacion.com – info@neptunosformacion.com Tel. (+34) 955540882 Whatsapp: (+34) 644702701

Una formación adaptada al mercado laboral

Cursos de Sanidad





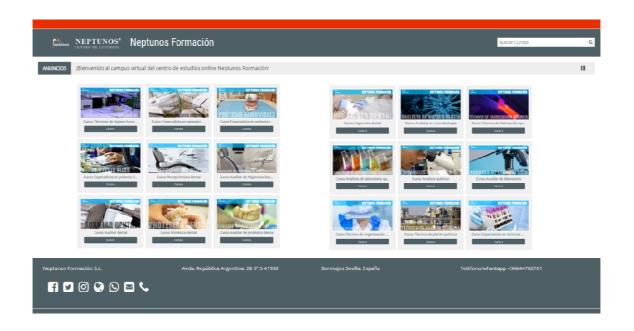
El área de **Sanidad** aglutina tres grandes áreas de competencia: *Atención sanitaria, soporte y ayuda al diagnóstico y servicios y productos sanitarios*. Actualmente, en cada una de ellas existen numerosos puestos de empleo.

Cursos de Salud/Sanidad a distancia:

- Auxiliar de parafarmacia
- Auxiliar de farmacia y parafarmacia
- Especialista en banco de sangre
- Especialista en bioquímica
- Especialista en hemostasia y coagulación
- Especialista en inmunología
- Laboratorio de análisis clínico
- Operador de planta farmacéutica
- Recepcionista en centros hospitalarios
- Técnicas hemocitométricas, morfológicas y citoquímicas
- Técnico de análisis cromosómicos y ácidos nucléicos
- Técnico en hematología
- Técnico en inmunología y bioquímica
- Técnico en microbiología



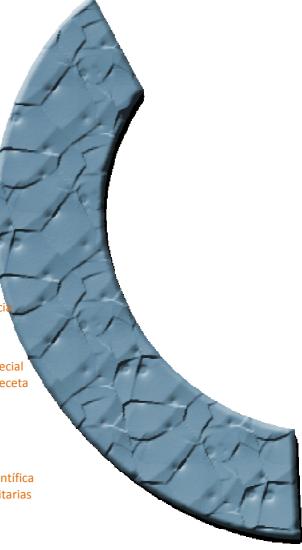
Con el **curso auxiliar de parafarmacia** aprenderás a aplicar los procedimientos necesarios para atender la demanda de servicios y productos en una unidad/oficina de parafarmacia.





Entre los temas a tratar durante el curso nos encontramos:

- **●** MÓDULO 1. Procedimientos de gestión de una parafarmacia
 - El servicio farmacéutico
 - Funciones del servicio farmacéutico
 - Funcionamiento de una farmacia
 - Requisitos de apertura de farmacia
 - Profesionales del sector farmacéutico
 - Parafarmacia
 - Cómo montar una parafarmacia
 - Productos de parafarmacia
 - Dietética: productos dietético
 - Dermofarmacia: la piel
 - Ortopedia menor
 - Óptica y audiometría
 - Odontología
 - Otros productos de parafarmaci
 - Legislación farmacéutica básica
 - Medicamentos sometidos a control especial
 - Obligatoriedad de la dispensación con receta
 - Modelos oficiales de receta médica
 - Ley del medicamento
 - Legislación sobre la receta médica
 - Información científico técnica:
 - Estructura de presentación de la información científica
 - Búsqueda de información en bases de datos sanitarias
 - Aplicaciones informáticas
 - Conocimientos básicos de informática
 - Tipos y estructura de las bases de datos
 - Aplicaciones ofimáticas





- Aplicaciones informáticas de gestión y control de almacén
- Aplicaciones móviles sanitarias
- Normas de seguridad e higiene en la prevención de riesgos y muestras biológicas
 - Prevención de riesgos laborales
 - Accidentes de trabajo en laboratorios clínicos
 - Normas de seguridad en riesgos comunes
 - Normas de seguridad e higiene de almacenes de centros sanitarios
 - Equipos de protección individual en centros sanitarios

■ MÓDULO 2. Atención al cliente en una parafarmacia

- Técnicas de comunicación
 - La comunicación interpersonal
 - Elementos que intervienen en la comunicación: el emisor, el receptor y el mensaje
 - Estilos de comunicación: pasivo, agresivo y asertivo
 - Tipos de comunicación: verbal y no verbal
 - Barreras de la comunicación
 - La palabra como instrumento de comunicación
 - Cualidades del estilo oral: claridad, concisión, coherencia, sencillez y naturalidad
 - Propósitos comunicativos: concreción de la idea, adecuación del tono y uso de la palabra exacta
 - La escucha: niveles de escucha y obstáculos de la audición activa
 - El diálogo: actitudes necesarias para el diálogo
 - La comunicación no verbal
 - Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil y olfativo
 - «Vocabulario» de la comunicación no verbal: gestos, mirada, posturas, tacto y distancia
 - El lenguaje de realce: movimientos de énfasis y de aclaración
 - Acogida al cliente



- La acogida y la espera: trato al cliente habitual y trato al cliente difícil.
- Prestación del servicio: asesorar, hacer o pedir.
- Situaciones de tensión: quejas y objeciones.
- Técnica para realizar preguntas y tipos de preguntas.
- El servicio y la atención al cliente: factores relevantes y estrategias.
- Identificación de las necesidades del cliente.
- Fijación de prioridades en el servicio y atención al cliente.
- Factores que inciden en la toma de decisiones: el entorno, la actividad y la situación competitiva.
- MÓDULO 3. Técnicas de elaboración de preparados farmacéuticos y parafarmacéuticos
 - Instrumental de consulta y método de desinfección y esterilización
 - Equipo y material
 - Utensilios de laboratorio
 - Utensilios de sostén
 - Utensilios de uso específico
 - Utensilios volumétricos
 - Utensilios usados como recipientes
 - Equipos de laboratorio
 - Mantenimiento periódico de los equipos de laboratorio
 - Medidas a tomar en caso de fallo de los equipos
 - Desinfección y esterilización
 - Métodos físicos
 - Métodos químicos
 - Métodos mecánicos
 - Controles de esterilidad
 - Indicadores físicos
 - Indicadores guímicos
 - Indicadores biológicos
 - Almacenamiento del material estéril
 - Magnitudes básicas
 - Medida de masa y volumen de la materia. Técnicas empleadas y procedimientos experimentales



- Medida de peso de la materia
- Medida de volumen de la materia
- Medida de masa de la materia
- Disoluciones
- Formas de expresar y calcular la concentración de disoluciones
- Procedimientos de preparación y normalización de reactivos
- Disoluciones patrón
- Propiedades fisicoquímicas que identifican la materia.

Instrumentos, aparatos y equipos

- Densidad
- Temperatura de fusión
- Temperatura de ebullición
- Calor especifico
- Técnicas: centrifugación, decantación, filtración, extración de disolventes, liofilización y destilación
 - Centrifugación
 - Decantación
 - Filtración
 - Extracción de disolventes
 - Liofilización
 - Destilación
- Iniciación a procesos farmacéuticos
 - Definición de medicamento. Principios activos
 - Aditivos: excipientes, conservantes, coadyuvantes y colorantes
 - Excipientes
 - Conservantes
 - Coadyuvantes
 - Colorantes
 - Materiales de acondicionamiento. Envases primarios, secundarios y terciarios
 - Instalaciones específicas. Funcionamiento y particularidades
 - Plan de puesta en marcha y parada, control de variables y registros de datos relativos al proceso farmacéutico: elaboración de informes



- Técnicas de análisis y tratamiento de residuos en la industria farmacéutica y normas de seguridad en la industria farmacéutica
- Equipos de protección y detección de riesgos en la industria farmacéutica
- Procesos en planta farmacéuticas
 - Procesos químico-farmacéuticos. Tipos.
 - Procesos de elaboración de formas sólidas para la preparación de comprimidos, granulados, grageas y cápsulas
 - Comprimidos
 - Granulados
 - Grageas
 - Cápsulas
 - Procesos de elaboración de formas semisólidas para la preparación de cremas, pomadas, ungüentos, comprimido vaginal y supositorios
 - Cremas
 - Pomadas
 - Supositorios
 - Ungüentos
 - Procesos de elaboración de formas líquidas para la preparación de soluciones, geles, emulsiones y aerosoles
 - Soluciones
 - Geles
 - Emulsiones
 - Aerosoles
 - Proceso de elaboración de productos estériles: parenterales, ópticos y oftálmicos
 - Parenterales
 - Ópticos
 - Oftálmicos
 - Procesos de dosificación, envasado y acondicionamiento de productos farmacéuticos y afines en las diferentes formas



La realización del curso es **online**, EL ALUMNO recibirá acceso al **campus virtual**. A través del campus <u>www.neptunos.es</u>, el alumno podrá estudiar los módulos y realizar las tareas y pruebas evaluativas del curso. Dispondrá de tutor para seguimiento personalizado online y comunicación por foro y sala de reunión con otros alumnos y tutor.

Duración del curso

El curso consta de 200 horas de duración. Podemos desglosar los conocimientos profesionales de este curso en:

Contenidos: 175 horas

Evaluaciones: 25 horas

Duración: 3 meses

Requisitos del Curso

Los requisitos de acceso para todos nuestros cursos son: ser mayor de 18 años de edad, o en caso de ser menor, deberá tener un tutor legal a su cargo, disponer de conexión a internet y correo electrónico y estudios mínimos de enseñanza.



Tras la finalización del curso, el alumno recibirá impreso un diploma del Curso Profesional de Auxiliar de parafarmacia y certificación de aprovechamiento del Curso Profesional de Auxiliar de parafarmacia, expedido por Neptunos Formación S.L., certificando que ha superado correctamente cada uno de los objetivos del itinerario formativo realizado y cualificándose para una mejor salida laboral.

Opcional: Testimonio notarial o autenticación/certificación legal ante Colegio Oficial de Notarios de España para los países recopilados, según Real Decreto 1497/2011, de 24 de octubre de Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación.

Contacto con el centro

Neptunos Formación S.L. cuenta con distintos medios de comunicación, entre ellos:

- Teléfono de contacto: (+34) 955540882
- Móvil / Whastapp: (+34) 644702701
 - Email General: info@neptunosformacion.com
 - **Email Administración:** administracion@neptunosformacion.com
 - Email Recursos humanos: rrhh@neptunosformacion.com
- Página Web Oficial de Neptunos Formación: https://www.neptunosformacion.com
- o Inscripción Online: https://www.neptunosformacion.com/inscripcion.html
- Facebook: https://www.facebook.com/neptunosformacion
- Twitter: https://twitter.com/neptunos_es
- Linkedin: https://es.linkedin.com/in/neptunos-formacion-58153356